|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 1УТВЕРЖДЕНЫпостановлением администрацииАртемовского городского округаот №  |

ТРЕБОВАНИЯ

к качеству услуг, предоставляемых специализированной службой по вопросам похоронного дела, супругу, близким родственникам, иным родственникам, законному представителю умершего или иному лицу, взявшему на себя обязанность осуществлять погребение умершего, согласно гарантированному перечню услуг по погребению

1.Супругу, близким родственникам, иным родственникам, законному представителю умершего или иному лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего, предоставляется право на получение гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе:

1.1 Оформление документов, необходимых для погребения:

1.2 Предоставление и доставка гроба, других предметов ритуала, необходимых для погребения:

1.3 Перевозка тела (останков) умершего на кладбище (в крематорий):

1.4 Погребение:

2. Качество услуг, оказываемых на безвозмездной основе в соответствии с гарантированным перечнем услуг по погребению, должно соответствовать санитарным нормам и правилам, техническим условиям и другим документам, установленным законодательством Российской Федерации, и следующим требованиям:

2.1 Оформление документов, необходимых для погребения:

прием заказа на организацию и проведение похорон;

уточнение местонахождения тела умершего, даты и времени похорон, маршрута следования траурной процессии;

уточнение размера одежды, роста покойного;

оформление заказа на услуги автомашины;

оформление заказа на другие предметы и услуги похоронного ритуала; оформление счета заказа

2.2 Предоставление и доставка гроба, других предметов ритуала, необходимых для погребения:

гроб деревянный, длиной 2 м (с обивкой х/б тканью);

венок из искусственной хвои и пластмассовых цветов размером 70 см х 45 см;

доставка гроба, венка по местонахождению умершего (к дому, к зданию морга) без транспортных услуг;

получение счета заказа;

снятие гроба, венка со стеллажа;

вынос из помещения магазина;

погрузка на автомашину;

снятие гроба, венка с автомашины;

доставка к дому (к зданию морга)

2.3 Перевозка тела (останков) умершего на кладбище (в крематорий):

транспортные услуги - 3,5 час

2.4 Погребение:

забивка крышки гроба;

опускание в могилу;

засыпка могилы;

устройство надмогильного холма,высотой не менее 0,5 м от поверхности земли;

установка памятника «Временный» из мраморной крошки с надписью (фамилия, имя, отчество, даты рождения и смерти).

3. Копка могилы производится за счет средств супруга, близких родственников, иных родственников, законного представителя умершего или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего.

4. Стоимость услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению, возмещается специализированной службе по вопросам похоронного дела на основании справки о смерти, если обращение за возмещением указанных услуг последовало не позднее шести месяцев со дня погребения.

5. Не допускается отказ специализированной службы по вопросам похоронного дела в оказании указанных услуг в рамках гарантированного перечня услуг по погребению в связи с отсутствием необходимых средств, а также по другим основаниям.

6. Гражданам, получившим услуги по погребению согласно гарантированному перечню услуг по погребению, социальное пособие по погребению, предусмотренное статьей 10 Федерального закона от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», не выплачивается.

7. Оплата стоимости услуг, предоставляемых сверх гарантированного перечня услуг по погребению, производится за счет средств супруга, близких родственников, иных родственников, законного представителя умершего или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего.