**Аналитическая записка**

**о результатах проведения контроля и мониторинга исполнения муниципальных заданий муниципальными бюджетными образовательными учреждениями**

**Артемовского городского округа, подведомственными управлению**

**образования администрации Артемовского городского округа**

**за 2022 год**

Во исполнение постановления администрации Артёмовского городского округа от 08.02.2011 № 138-па «О Порядке формирования муниципального задания муниципальным бюджетным и муниципальным казённым учреждениям Артёмовского городского округа» (в ред. от 20.08.2021 № 1113-па).

Муниципальные задания на 2022 год были утверждены и доведены муниципальным бюджетным учреждениям, подведомственным управлению образования администрации Артемовского городского округа следующими приказами Управления образования:

- Приказ муниципального казенного учреждения Управления образования администрации Артемовского городского округа от 10.01.2022 № 3 Об утверждении муниципальных заданий на 2022 год муниципальным бюджетным дошкольным образовательным организациям Артемовского городского округа»;

- Приказ муниципального казенного учреждения Управления образования администрации Артемовского городского округа от 10.01.2022 № 5 «Об утверждении муниципальных заданий на 2022 год муниципальным бюджетным общеобразовательным организациям Артемовского городского округа»;

- Приказ муниципального казенного учреждения Управления образования администрации Артемовского городского округа от 10.01.2022 № 7 «Об утверждении муниципальных заданий на 2022 год муниципальному бюджетному учреждению образования «Центр информационно – методической и хозяйственно – эксплуатационной работы» Артемовского городского округа и муниципальным образовательным учреждениям дополнительного образования администрации Артемовского городского округа.

Управлением образования в 2022 году осуществлялся контроль за выполнением муниципальных заданий подведомственными муниципальными бюджетными образовательными организациями.

Источниками информации для проведения контроля явились полугодовые и годовые отчеты о деятельности образовательных организаций в 2022 году, а также иные документы за 2022 год.

Контроль над выполнением муниципальных заданий осуществляется в форме текущего и последующего контроля в виде документарных и выездных проверок в отношении муниципальных учреждений.

**РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЯ И МОНИТОРИНГА**

**в разрезе учреждений и в разрезе услуг**

**Услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования», «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования», «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования»** в 2022 году на территории Артемовского городского округа оказывали 21 муниципальная общеобразовательная организация (таблица 1).

Плановый средний показатель объема предоставляемой услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования» по общеобразовательной организации в 2022 году составил 297 человек обучающихся. По итогам 2022 года средний показатель объема указанной услуги составил 301 человек обучающихся по одной организации, что на 1,3% выше запланированного показателя.

Плановый средний показатель объема предоставляемой услуги «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования» по общеобразовательной организации в 2022 году составил 324 человек обучающихся. По итогам 2022 года средний показатель объема указанной услуги по одной организации составил 329 человек обучающихся. Исполнение 101,5%.

Плановый средний показатель объема предоставляемой услуги «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования» по общеобразовательной организации в 2022 году составил 61 человек обучающихся. По итогам 2022 года средний показатель объема указанной услуги по одной организации составил 61 человек обучающихся. Исполнение на 100%.

Таблица 1

**Показатели объема услуг «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования»,**

**«Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования», «Реализация основных**

**общеобразовательных программ среднего общего образования» по общеобразовательным организациям**

**Артемовского городского округа за 2022 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование учреждения** | **Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования** | | | | **Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования** | | | | **Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования»** | | | |
| **Плановый объем, чел.** | **Фактический объем, чел.** | **Исполнение (%)** | **Отклонения (%)** | **Плановый объем, чел.** | **Фактический объем, чел.** | **Исполнение (%)** | **Отклонения (%)** | **Плановый объем, чел.** | **Фактический объем, чел.** | **Исполнение (%)** | **Отклонения (%)** |
| 1 | МБОУ СОШ № 1 | 309 | 348 | 112,6 | 2,6 | 320 | 351 | 109,7 | 9,7 | 53 | 57 | 107,5 | 7,5 |
| 2 | МБОУ СОШ № 2 | 185 | 181 | 97,8 | -2,2 | 232 | 225 | 97,0 | -3,0 | 20 | 19 | 95,0 | -5,0 |
| 3 | МБОУ СОШ № 3 | 378 | 384 | 101,6 | 1,6 | 363 | 402 | 110,7 | 10,7 | 71 | 70 | 98,6 | 1,4 |
| 4 | МБОУ СОШ № 5 | 106 | 98 | 92,5 | -7,5 | 121 | 121 | 100,0  ,1 | 0,0 | 0 | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 5 | МБОУ СОШ № 6 | 256 | 243 | 94,9  99 | -5,1 | 279 | 274 | 98,2 | -1,8 | 45 | 45 | 100,0 | 0,0 |
| 6 | МБОУСОШ № 7 | 266 | 281 | 105,6 | 5,6 | 277 | 301 | 108,7 | 8,7 | 51 | 51 | 100 | 0,0 |
| 7 | МБОУ ООШ № 8 | 47 | 47 | 100,0 | 0,0 | 56 | 54 | 100,0  ,,0 | 0,0 | 0 | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 8 | МБОУ СОШ № 9 | 0 | 0 | 0,0 | 0,0 | 27 | 30 | 111,1 | 11,1 | 180 | 174 | 96,7 | -3,3 |
| 9 | МБОУ СОШ № 10 | 384 | 367 | 95,6 | -4,4 | 402 | 413 | 102,7 | 2,7 | 44 | 44 | 100,0 | 0,0 |
| 10 | МБОУ СОШ № 11 | 703 | 705 | 100,3 | 0,3 | 812 | 813 | 100,1 | 0,1 | 176 | 173 | 98,3 | -1,7 |
| 11 | МБОУ СОШ № 16 | 329 | 344 | 104,6 | 4,6 | 367 | 352 | 95,9 | -4,1 | 58 | 63 | 108,6 | 8,6 |
| 12 | МБОУ СОШ № 17 | 423 | 487 | 115,1 | 15,1 | 495 | 494 | 99,8 | -0,2 | 58 | 57 | 98,3 | -1,7 |
| 13 | МБОУ СОШ № 18 | 435 | 394 | 90,6 | -9,4 | 466 | 469 | 100,6 | 0,6 | 70 | 64 | 91,4 | -8,6 |
| 14 | МБОУ СОШ № 19 | 427 | 458 | 107,3 | 7,3 | 477 | 464 | 97,3 | -2,7 | 130 | 127 | 97,7 | -2,3 |
| 15 | МБОУ СОШ № 20 | 190 | 180 | 94,7 | -5,3 | 182 | 173 | 95,1 | -4,9 | 36 | 36 | 100,0 | 0,0 |
| 16 | МБОУ СОШ № 22 | 326 | 313 | 96,0 | -4,0 | 303 | 333 | 109,9 | 9,9 | 45 | 43 | 95,6 | -4,4 |
| 17 | МБОУ СОШ № 31 | 283 | 270 | 95,4 | -4,6 | 292 | 305 | 104,5 | 4,5 | 22 | 22 | 100,0 | 0,0 |
| 18 | МБОУ СОШ № 33 | 237 | 229 | 96,6 | -3,4 | 277 | 267 | 96,4 | -3,6 | 45 | 50 | 111,1 | 11,1 |
| 19 | МБОУ СОШ № 35 | 344 | 375 | 109,0 | 9,0 | 335 | 352 | 105,1 | 5,1 | 52 | 55 | 105,8 | 5,8 |
| 20 | МБОУ Гимназия № 1 | 271 | 275 | 101,5 | 1,5 | 302 | 305 | 101,0 | 1,0 | 65 | 60 | 92,3 | -7,7 |
| 21 | МБОУ ОЦ Перспектива | 337 | 337 | 100,0 | 0,0 | 406 | 421 | 103,7 | 3,7 | 70 | 79 | 112,9 | 12,9 |
|  | **ИТОГО:** | **6236** | **6316** |  |  | **6797** | **6919** |  |  | **1291** | **1289** |  |  |
|  | **Средние показатели на одно учреждение** | **297** | **301** |  |  | **324** | **329** |  |  | **61** | **61** |  |  |

Оценка показателей качества оказания муниципальных услуг «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования», «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования», «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования» осуществлена на основании мониторинга и анкетирования родителей (законных представителей) учащихся. В анкетировании приняли участие 5058 родителей (законных представителя) детей обучающихся в общеобразовательных организациях. Результаты оценки дают возможность проанализировать деятельность учреждений и спланировать их дальнейшую работу (таблица 2).

Таблица 2

**Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством оказания услуги в образовательных организациях в 2022 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Удовлетворенность качеством оказания услуги** | **Количество родителей (законных представителей), чел.** | **% соотношение** |
| 1. | Вполне удовлетворен | 3714 | 73,43 |
| 2. | Скорее удовлетворен | 1105 | 21,85 |
| 3. | Скорее не удовлетворен | 49 | 0,96 |
| 4. | Совершенно не удовлетворен | 16 | 0,31 |
| 5 | Затрудняюсь ответить | 174 | 3,45 |

**Услугу «Организация отдыха детей и молодежи»** на территории Артемовского городского округа в 2022 году предоставляла 20 муниципальных общеобразовательных организаций Артемовского городского округа.

На базе 20-и школ в летний период были организованы оздоровительные лагеря с дневным пребыванием, лагеря труда и отдыха спортивно-оздоровительной направленности.

Услуга «Организация отдыха детей и молодежи» является малозатратной формой отдыха детей для их родителей и пользуется спросом среди населения.

В 2022 году в оздоровительных лагерях с дневным пребыванием, лагерях труда и отдыха спортивно-оздоровительной направленности фактически отдохнуло 4463 человека (средний показатель - 223 человека).

Запланированный объем по предоставлению услуги (4380 человек, средний показатель – 219 человек) «Организация отдыха детей и молодежи» исполнен на 101,8%. Муниципальная услуга исполнена.

Оценка показателей объема предоставления муниципальной услуги «Организация отдыха детей и молодежи», которая предусмотрена в муниципальном задании образовательных организаций, отражена в таблице 3.

Таблица 3

**Показатели объема услуги «Организация отдыха детей и молодежи» в образовательных учреждениях**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование учреждения** | **Плановый объем, чел.** | **Фактический объем, чел.** | **Исполнение (%)** | **Отклонения (%)** |
| 1. | МБОУ СОШ № 1 | 398 | 426 | 107,0 | 7,0 |
| 2. | МБОУ СОШ № 2 | 40 | 60 | 150,0 | 50,0 |
| 3. | МБОУ СОШ № 3 | 62 | 62 | 100,0 | 0,0 |
| 4. | МБОУ СОШ № 5 | 174 | 204 | 117,2 | 17,2 |
| 5. | МБОУ СОШ № 6 | 452 | 452 | 100,0 | 0,0 |
| 6. | МБОУСОШ № 7 | 45 | 48 | 106,7 | 6,7 |
| 7. | МБОУ ООШ № 8 | 80 | 80 | 100,0 | 0,0 |
| 8. | МБОУ СОШ № 10 | 120 | 119 | 99,2 | -0,8 |
| 9. | МБОУ СОШ № 11 | 700 | 700 | 100,0 | 0,0 |
| 10. | МБОУ СОШ № 16 | 438 | 418 | 95,4 | -4,6 |
| 11. | МБОУ СОШ № 17 | 75 | 75 | 100,0 | 0,0 |
| 12. | МБОУ СОШ № 18 | 337 | 374 | 111,0 | 11,0 |
| 13. | МБОУ СОШ № 19 | 85 | 85 | 100,0 | 0,0 |
| 14. | МБОУ СОШ № 20 | 240 | 240 | 100,0 | 0,0 |
| 15. | МБОУ СОШ № 22 | 440 | 440 | 100,0 | 0,0 |
| 16. | МБОУ СОШ № 31 | 166 | 166 | 100,0 | 0,0 |
| 17. | МБОУ СОШ № 33 | 321 | 307 | 95,6 | -4,4 |
| 18. | МБОУ СОШ № 35 | 40 | 40 | 100,0 | 0,0 |
| 19. | МБОУ Гимназия № 1 | 62 | 62 | 112,9 | 12,9 |
| 20. | МБОУ ЦО Перспектива | 105 | 105 | 100,0 | 0,0 |
|  | **ИТОГО:** | **4380** | **4463** |  |  |
|  | **Средние показатели по одному учреждению** | **219** | **223** |  |  |

Оценка показателей качества оказания муниципальных услуг «Организация отдыха детей и молодёжи осуществлена на основании мониторинга и анкетирования родителей (законных представителей) учащихся. В анкетировании приняли участие 129 родителей (законных представителя) детей обучающихся в общеобразовательных организациях. Результаты оценки дают возможность проанализировать деятельность учреждений и спланировать их дальнейшую работу (таблица 4).

Таблица 4

**Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством оказания услуги в образовательных организациях в 2022 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Удовлетворенность качеством оказания услуги** | **Количество родителей (законных представителей), чел.** | **% соотношение** |
| 1. | Вполне удовлетворен | 94 | 72,87 |
| 2. | Скорее удовлетворен | 35 | 27,13 |
| 3. | Скорее не удовлетворен | 0 | 0,0 |
| 4. | Совершенно не удовлетворен | 0 | 0,0 |
| 5 | Затрудняюсь ответить | 0 | 0,0 |

**Услуги «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования», «Присмотр и уход»** в 2021 году на территории Артемовского городского округа оказывали 28 муниципальных образовательных организаций (таблица 5).

Плановый средний показатель объема предоставляемых услуг «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования», «Присмотр и уход» по образовательным организациям в 2022 году составил - 215 человек обучающихся, фактический средний показатель объема указанной услуги составил - 210 человек обучающихся, что на 2,3 % ниже запланированного показателя.

Отклонение фактических показателей по количеству детей по основным общеобразовательным программам дошкольного образования, от плановых показателей в 2022 году в сторону снижения связано с отъездом детей (смена места жительства) и переводом в другие дошкольные учреждения, а также приведением количества детей в группах к требованиям санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, кроме того часть детей планировавших поступить в дошкольное образовательное учреждение не прошла медицинскую комиссию в полном объеме.

В отчетном периоде жалобы на предоставление услуг «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования», «Присмотр и уход» не поступали.

Таблица 5

**Показатели объема услуг «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования», «Присмотр и уход» по образовательным организациям Артемовского городского округа за 2022 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование учреждения** | **Плановый объем, чел.** | **Фактический объем, чел.** | **Исполнение (%)** | **Отклонение (%)** |
| 1. | МБДОУ детский сад № 1 «Умка» | 342 | 333 | 97,4 | -2,6 |
| 2. | МБДОУ детский сад № 2 | 329 | 318 | 96,7 | -3,3 |
| 3. | МБОУ СОШ № 10 | 208 | 207 | 99,5 | -0,5 |
| 4. | МБДОУ детский сад № 5 | 325 | 306 | 94,2 | -5,8 |
| 5. | МБДОУ детский сад № 6 | 171 | 174 | 101,8 | 1,8 |
| 6. | МБДОУ детский сад № 7 «Тигренок» | 229 | 226 | 98,7 | -1,3 |
| 7. | МБДОУ детский сад № 8 | 230 | 230 | 100,0 | 0,0 |
| 8. | МБОУ СОШ № 31 | 239 | 238 | 99,6 | -0,4 |
| 9. | МБДОУ детский сад № 10 | 166 | 155 | 93,4 | -6,6 |
| 10. | МБДОУ детский сад № 13 | 87 | 88 | 101,1 | 1,1 |
| 11. | МБДОУ детский сад № 18 | 335 | 314 | 93,7 | -6,3 |
| 12. | МБДОУ детский сад № 19 | 196 | 190 | 97,0 | -3,0 |
| 13. | МБДОУ детский сад № 20 | 206 | 203 | 98,5 | -1,5 |
| 14. | МБДОУ детский сад № 21 | 315 | 291 | 92,4 | -7,6 |
| 15. | МБДОУ детский сад № 22 | 310 | 318 | 102,6 | 2,6 |
| 16. | МБДОУ детский сад № 23 | 197 | 194 | 98,5 | 1,5 |
| 17. | МБДОУ детский сад № 25 | 172 | 168 | 97,7 | -2,3 |
| 18. | МБДОУ детский сад № 26 | 255 | 255 | 100,0 | 0,0 |
| 19. | МБДОУ детский сад № 28 | 184 | 171 | 92,9 | -7,1 |
| 20. | МБДОУ детский сад № 30 | 181 | 171 | 94,5 | -5,5 |
| 21. | МБДОУ детский сад № 33 | 169 | 169 | 100,0 | 0,0 |
| 22. | МБДОУ детский сад № 34 | 307 | 305 | 99,3 | -0,7  ,7,7 |
| 23. | МБДОУ детский сад № 35 | 104 | 102 | 98,1 | -1,9 |
| 24. | МБДОУ детский сад № 36 | 116 | 120 | 103,4 | 3,4 |
| 25. | МБДОУ детский сад № 37 | 107 | 109 | 101,9 | 1,9 |
| 26. | МБДОУ детский сад № 38 | 262 | 258 | 98,5 | -1,5 |
| 27. | МБДОУ детский сад № 39 | 56 | 57 | 101,8 | 1,8 |
| 28. | МБОУ ОЦ Перспектива | 221 | 201 | 91,0 | -9,0 |
|  | **ИТОГО:** | **6019** | **5871** |  |  |
|  | **Средние показатели по одному учреждению** | **215** | **210** |  |  |

Оценка показателей качества оказания муниципальных услуг «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования», «Присмотр и уход» по дошкольным образовательным организациям Артемовского городского округа осуществлена на основании мониторинга и анкетирования родителей (законных представителей).

Всего в опросе приняли участие 3851 родителей (законных представителя) детей, которые посещают дошкольные организации.

Результаты оценки дают возможность детально проанализировать деятельность организаций и спланировать их дальнейшую работу (таблица 6).

**Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством оказания услуги в дошкольных организациях в 2022 году**

Таблица 6

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Удовлетворенность качеством оказания услуги** | **Количество родителей (законных представителей), чел.** | **% соотношение** |
| 1. | Вполне удовлетворен | 3208 | 83,30 |
| 2. | Скорее да | 607 | 15,76 |
| 3. | Скорее нет | 0 | 0,0 |
| 4. | Совершенно нет | 0 | 0,0 |
| 5 | Затрудняюсь ответить | 36 | 0,93 |

Для повышения эффективности оказания муниципальных услуг необходимо активизировать работу с родителями с целью повышения заинтересованности в посещении детьми дошкольных образовательных организаций, проведение оздоровительных мероприятий и комплексных мер по профилактике инфекционных заболеваний.

**Услуги (работы) «Реализация дополнительных общеразвивающих программам», «Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области физической культуры и спорта» (начальный и тренировочный этапы), «Организация отдыха детей и молодежи». Показатели объема работы Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности** на территории Артемовского городского округа в 2022 году осуществляли 3 муниципальные образовательные организации дополнительного образования (таблицы 7-9).

Фактическое количество человеко-часов (149781 человеко-час) по показателю объема услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» детям за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов в МБОУДО ЦТР и ГО 900 человеко-часов , плановый показатель (160953 человеко-часа) снижение фактических показателей относительно плановых, в связи с временным отсутствием педагогов по дополнительной общеразвивающей программе «Эколог-исследователь», «Русский язык – иностранный» однако учреждением проводится работа по привлечению педагогического состава.

Показатель по объему предоставляемой услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программам» ( - 6,9%), в МБОУДО ЦТР и ГО , что не превышает пределы допустимых отклонений.

Фактическое количество человеко-часов (252352 человеко-часа) по показателю объема услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» детям за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов в МБОУДО ДЮСШ «Феникс», плановый показатель (268604 человеко-часа) показатель выполнен на 94,0% (вакансия по дисциплине «Баскетбол»).

Фактическое количество человеко-часов по показателю объема услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» детям с ограниченными возможностями здоровья составило 104,1% (увеличение количества детей ОВЗ).

Показатель по объему предоставляемой услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программам» ( - 6,0%), в МБОУДО ДЮСШ «Феникс» в пределах допустимых отклонений.

Фактический показатель по отношению к плановому показателю объема предоставляемой услуги «Организация отдыха детей и молодежи в каникулярное время с дневным пребыванием» составил 100%.

Фактический показатель по объему предоставляемой услуги «Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области физической культуры и спорта» в МБОУДО ДЮСШ «Феникс» выполнен в объеме 630292 (человеко-часа), плановый показатель – 616242 (человеко-часа), отклонение составило 102,3%, что в пределах возможно допустимых отклонений.

Муниципальное задание по показателю объема услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ», «Организация отдыха детей и молодежи» в МБОУ ДО «Станция юных техников» исполнено на 100%

Таблица 7

**Показатели объема услуги**

**«Реализация дополнительных общеразвивающих программ»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование учреждения** | **Содержание услуги** | **Среднегодовое количество обучающихся, чел.** | | **Исполнение (%)** | **Отклонения (%)** |
| **Плановый объем, человеко-часов** | **Фактический объем, человеко-часов** |
| 1. | МБОУДО ДЮСШ «Феникс» | Дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов | 268604 | 252352 | 94,0 | -6,0 |
| 2. | Дети с ограниченными возможностями здоровья | 532 | 554 | 104,1 | 4,1 |
| 3. | МБОУДО СЮТ | Дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов | 214776 | 217576 | 101,3 | 1,3 |
| 4. | МБОУДО ЦТР и ГО | Дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов | 160953 | 149781 | 93,1 | -6,9 |
| 5. | Дети с ограниченными возможностями здоровья | 900 | 900 | 100,0 | 0,0 |

Таблица 8

**Показатели объема услуги**

**«Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области физической культуры и спорта»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование учреждения** | **Содержание услуги** | **Количество человеко-часов (Человеко-час)**  **..** | | **Исполнение (%)** | **Отклонения (%)** |
| **Плановый объем, чел.** | **Фактический объем, чел.** |
| 1. | МБОУДО ДЮСШ «Феникс» | Обучающиеся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей инвалидов | 616242 | 630292 | 102,3 | 2,3 |

Таблица 9

**Показатели объема услуги**

**«Организация отдыха детей и молодежи»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование учреждения** | **Среднегодовое количество обучающихся, чел.** | | **Исполнение (%)** | **Отклонения (%)** |
| **Плановый объем, чел.** | **Фактический объем, чел.** |
| 1. | МБОУДО ДЮСШ «Феникс» | 60 | 60 | 100,0 | 0,0 |
| 2. | МБОУДО СЮТ | 70 | 70 | 100,0 | 0,0 |
| 3. | МБОУДО ЦТР и ГО | 25 | 25 | 100,0 | 0,0 |
|  | **ИТОГО:** | **155** | **155** |  |  |
|  | **Средние показатели** | **52** | **52** |  |  |

Оценка показателей качества оказания муниципальных услуг по образовательным организациям дополнительного образования Артемовского городского округа за 2022 год осуществлена на основании мониторинга и анкетирования родителей.

В анкетировании приняли участие 490 родителей (законных представителя) обучающихся. Результаты оценки дают возможность детально проанализировать деятельность организаций и спланировать их дальнейшую работу (таблица 10).

Таблица 10

**Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством оказания услуги в организациях дополнительного образования в 2022 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Удовлетворенность качеством оказания услуги** | **Количество родителей (законных представителей), чел.** | **% соотношение** |
| 1. | Вполне удовлетворен | 437 | 89,18 |
| 2. | Скорее удовлетворен | 53 | 10,82 |
| 3. | Скорее не удовлетворен | 0 | 0,0 |
| 4. | Совершенно не удовлетворен | 0 | 0,0 |
| 5 | Затрудняюсь ответить | 0 | 0,0 |

МБУО Центр образования в 2022 году оказывал следующие услуги и работы: «Психолого-медико-педагогическое обследование детей (дошкольное образование, начальное общее образование, основное общее образование, среднее общее образование)»; «Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников (дошкольное образование, начальное общее образование, основное общее образование, среднее общее образование)»; «Методическое обеспечение образовательной деятельности», «Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности»; «Информационно-технологическое обеспечение образовательной деятельности»; «Организация проведения общественно-значимых мероприятий в сфере образования, науки и молодежной политики».

В целом муниципальное задание по объему предоставляемых услуг (работ) выполнено в полном объеме.

Оценка показателей объема предоставления муниципальных услуг, которые предусмотрены в муниципальном задании учреждения, отражены в таблице 11.

Таблица 11

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуги** | **Плановый объем** | **Фактичес-кий объем** | **Исполнение (%)** | **Отклонение (%)** |
| 1. | Психолого-медико-педагогическое обследование детей (дошкольное образование) | 270 | 270 | 100,0 | 0,0 |
| 2. | Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников (дошкольное образование) | 250 | 250 | 100,0 | 0,0 |
| 3. | Психолого-медико-педагогическое обследование детей (начальное общее образование) | 150 | 150 | 100,0 | 0,0 |
| 4. | Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников (начальное общее образование) | 150 | 150 | 100,0 | 0,0 |
| 5. | Психолого-медико-педагогическое обследование детей (основное общее образование) | 50 | 50 | 100,0 | 0,0 |
| 6. | Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников (основное общее образование) | 50 | 50 | 100,0 | 0,0 |
| 7 | Психолого-медико-педагогическое обследование детей (среднее общее образование) | 20 | 20 | 100,0 | 0,0 |
| 8 | Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников (среднее общее образование) | 20 | 20 | 100,0 | 0,0 |
| 9 | Методическое обеспечение образовательной деятельности | 110 | 110 | 100,0 | 0,0 |
| 10 | Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности | 16 | 16 | 100,0 | 0,0 |
| 11 | Организация и проведение мероприятий | 17 | 17 | 100,0 | 0,0 |
| 12 | Информационно-технологическое обеспечение образовательной деятельности | 8 | 8 | 100,0 | 0,0 |

В 2022 году перед началом городского родительского собрания родителям (законным представителям) были розданы анкеты с вопросами оценки качества услуг психолого-медико-педагогическое обследование детей с ограниченными возможностями здоровья. В анкетировании приняли участие 117 родителей (законных представителя). Подведение итогов оценки показателей качества оказания муниципальных услуг «Психолого-медико-педагогическое обследование детей (дошкольное образование, начальное общее образование, основное общее образование, среднее общее образование)» отражено в таблице 12.

Таблица 12

**Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством оказания услуги «Психолого-медико-педагогическое обследование детей (дошкольное образование, начальное общее образование, основное общее образование, среднее общее образование)» в 2022 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Удовлетворенность качеством оказания услуги** | **Количество родителей (законных представителей), чел.** | **% соотношение** |
| 1. | Вполне удовлетворен | 98 | 83,76 |
| 2. | Скорее удовлетворен | 19 | 16,24 |
| 3. | Скорее не удовлетворен | 0 | 0,00 |
| 4. | Совершенно не удовлетворен | 0 | 0,00 |
| 5 | Затрудняюсь ответить | 0 | 0,00 |

В 2022 году жалоб на деятельность МБУО Центр образования со стороны потребителей услуг (работ) не поступало.

Исходя из вышеизложенного, можно сделать вывод, что муниципальное задание в общеобразовательных учреждениях, учреждениях дошкольного образования, а также учреждениях дополнительного образования в 2022 году исполнено в полном объеме. Отклонения в пределах установленного допустимого значения.