

Отчет
о работе с обращениями граждан и организаций
за 2024 года

Всего за отчетный период в адрес главы Артемовского городского округа поступило 2413 обращений граждан, объединений граждан, в том числе, юридических лиц, что на 13% больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

Рассмотрено в рамках Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ	Количество обращений за 2023 г	Количество обращений за 2024 г	Темп изменения %
ВСЕГО поступило в адрес главы АГО обращений	2124	2413	113
В форме электронного документа	963	1194	124
В письменной форме, в том числе:	1161	1219	105
лично	926	872	94
почтовым отправлением	235	347	148
Устные обращения	116	74	64
Из общего количества обращений, коллективных	161	189	117

Наибольший прирост (+24%) отмечен по обращениям в адрес главы округа, поступившим в форме электронного документа. Количество устных обращений в отчетном периоде по сравнению с аналогичным периодом прошлого года при этом снизилось на 36%.

Работа с поступившими обращениями

Все вопросы, содержащиеся в поступивших обращениях, распределены в соответствии с общероссийским классификатором по тематическим разделам следующим образом:

Тематический раздел	2023	2024
1.Экономика (арендные отношения в области землепользования; благоустройство и ремонт подъездных путей и тротуаров; полномочия в области земельных отношений, уборка снега, мусора; градостроительство, архитектура и проектирование; эксплуатация и сохранность дорог)	1014	1179
2.Жилищно-коммунальная сфера (содержание общего имущества, управляющие организации, ТСЖ; улучшение жилищных условий; ремонт и эксплуатация ливневой канализации; муниципальный жилищный фонд)	858	883
3.Государство, общество, политика (неполучение ответа на заявление о предоставлении услуги, деятельность ОМС и его руководителей; несостоятельность, банкротство и финансовое оздоровление; привлечение к административной ответственности)	65	103
4.Социальная сфера (опека и попечительство; поступление в образовательные учреждения; контроль качества и надзор в сфере образования; образовательные стандарты, требования к образовательному процессу)	90	116
5.Оборона, безопасность, законность (охрана общественного порядка)	94	132
Всего поступивших вопросов	2121	2413

Организация личных приемов

За 2024 год главой АГО и заместителями главы администрации Артемовского городского округа проведено 82 личных приема, в ходе которых принято 233 гражданина по 259 вопросам.

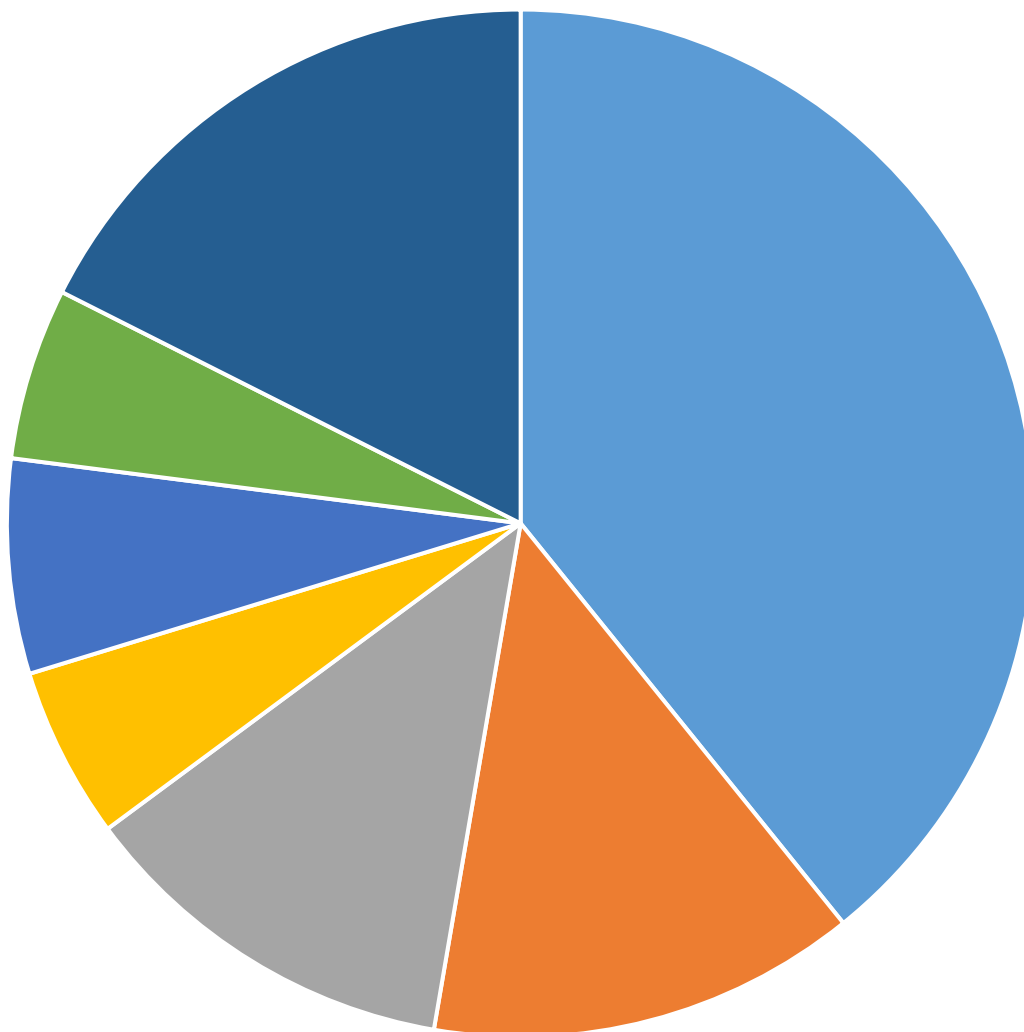
Основные вопросы на личных приемах	2023	2024
Полномочия органов местного самоуправления в области земельных отношений	109	76
Эксплуатация и сохранность дорог	21	42
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	53	33
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, ливневой канализации, места общего пользования)	16	28
Градостроительство. Архитектура и проектирование.	39	32
Капитальный ремонт общего имущества	18	19
Благоустройство придомовых территорий	45	21
Контроль качества и надзор в сфере образования	12	8
Всего вопросов:	313	259

Основные вопросы, с которыми обращались граждане в 2024 году, касались земельных отношений: предоставление земельных участков льготным категориям граждан; вопросы о предварительных отказах в предоставлении земельных участков, в связи с несоответствием схем расположения данных участков, утвержденных проектом планировки; вопросы организации проезда к земельным участкам, предоставленным льготной категории граждан в с. Кролевцы. Вопрос об оформлении гаражных боксов в ГСК «Заря», так как ГСК находится на шахтовых подработках, специалисты администрации подходят к этому вопросу серьезно, в связи с чем требуется горно-геологическое обоснование.

По-прежнему, актуальны вопросы дорожного хозяйства, например: о неудовлетворительном состоянии дороги улицы Береговой до поселка Силинский (обеспыливание, грейдирование). Ремонт дорог, обеспечение безопасности на дорогах, работа общественного транспорта, а также поддержание чистоты в городских автобусах.

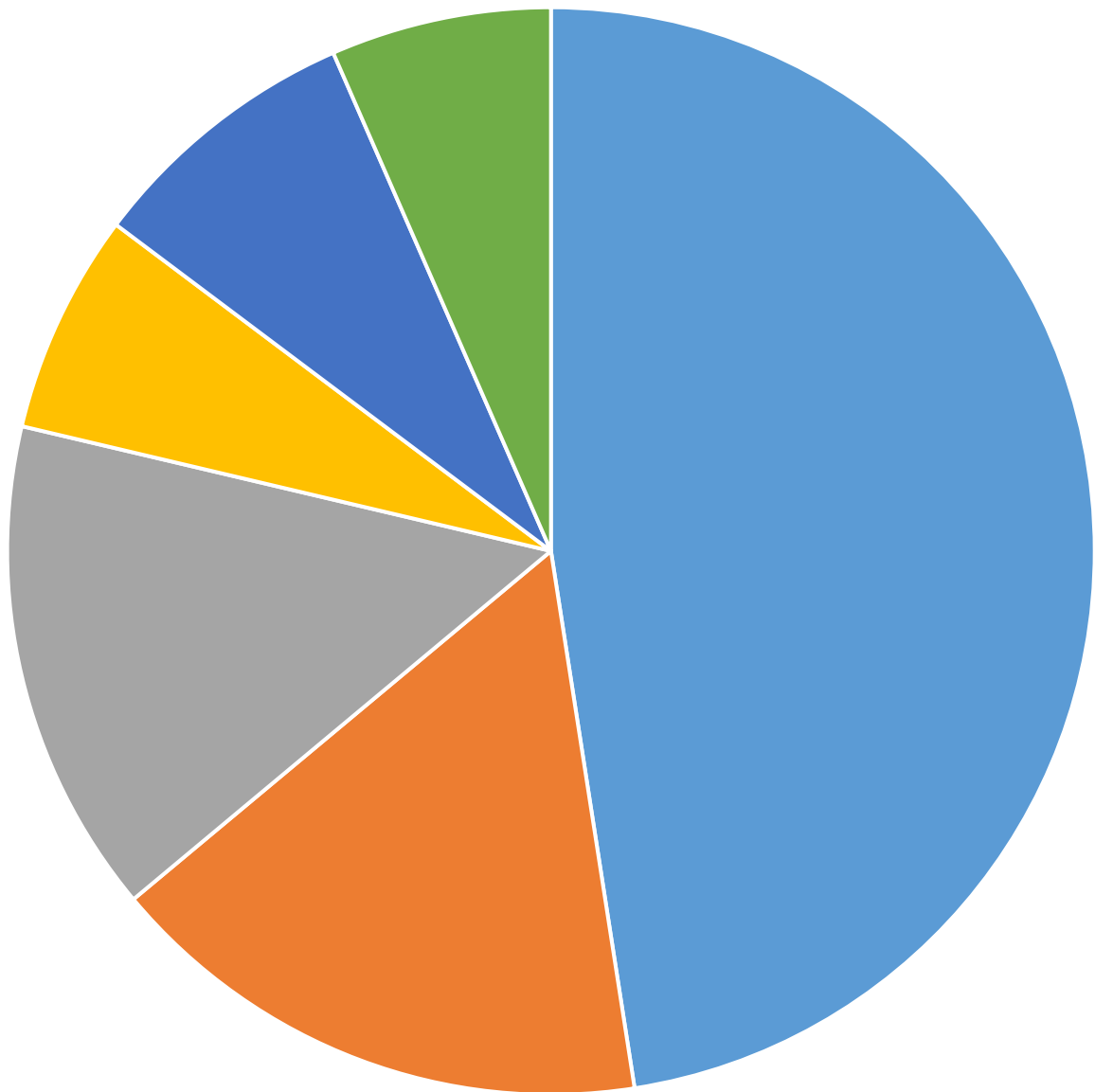
Вопросы благоустройства, например: по проекту ТОС в 2024 году обустроена новая хоккейная коробка, которая в настоящее время функционирует в рабочем режиме. Вопрос об очистке водосточной канавы в районе ул. Днепровской,39/1, о благоустройстве территории ул. Фрунзе,48, благоустройство придомовой территории ул. Бабушкина,14.

Информация о личных приемах главы АГО Квона В.В.,
заместителей главы администрации АГО в 2024 году



- Квон В.В. - глава АГО
- Воркова В.А. - первый заместитель главы администрации АГО
- Литвинов А.А. - заместитель главы администрации АГО
- Лимарь Р.С. - заместитель главы администрации АГО
- Шелестов М.К. - заместитель главы администрации АГО
- Колпаков Д.Н. - заместитель главы администрации АГО
- Железнова Н.С. - заместитель главы администрации АГО

Информация о личных приемах главы АГО Квона В.В.,
заместителей главы администрации АГО в 2024 году



- Квон В.В. - глава АГО
- Воркова В.А. - первый заместитель главы администрации АГО
- Литвинов А.А. - заместитель главы администрации АГО
- Лимарь Р.С. - заместитель главы администрации АГО
- Шелестов М.К. - заместитель главы администрации АГО
- Колпаков Д.Н. - заместитель главы администрации АГО