**Отчет**

**о работе с обращениями граждан и организаций**

**за 9 месяцев 2024 года**

Всего за отчетный период в адрес главы Артемовского городского округа поступило 1866 обращений граждан, объединений граждан, в том числе, юридических лиц, что на 14% больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Рассмотрено в рамках Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ** | **Количество обращений**  **за 9 месяцев 2023 г** | **Количество обращений**  **за 9 месяцев 2024 г** | **Темп изменения**  **%** |
| **ВСЕГО** поступило в адрес главы АГО обращений | 1630 | 1866 | 114 |
| **В форме электронного документа** | **707** | **884** | **125** |
| **В письменной форме, в том числе:** | **828** | **918** | **111** |
| лично | 668 | 674 | 101 |
| почтовым отправлением | 160 | 244 | 153 |
| **Устные обращения** | **95** | **64** | **67** |
| Из общего количества обращений, **коллективных** | 118 | 140 | 119 |

Наибольший прирост (+25%) отмечен по обращениям в адрес главы округа, поступившим в форме электронного документа. Количество устных обращений в отчетном периоде по сравнению с аналогичным периодом прошлого года при этом снизилось на 33%.

**Работа с поступившими обращениями**

Все вопросы, содержащиеся в поступивших обращениях, распределены в соответствии с общероссийским классификатором по тематическим разделам следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематический раздел** | **2023**  **(9 месяцев)** | **2024**  **(9 месяцев)** |
| 1.Экономика (арендные отношения в области землепользования; благоустройство и ремонт подъездных путей и тротуаров; полномочия в области земельных отношений, уборка снега, мусора; градостроительство, архитектура и проектирование; эксплуатация и сохранность дорог) | 754 | 839 |
| 2.Жилищно-коммунальная сфера (содержание общего имущества, управляющие организации, ТСЖ; улучшение жилищных условий; ремонт и эксплуатация ливневой канализации; муниципальный жилищный фонд) | 694 | 779 |
| 3.Государство, общество, политика (неполучение ответа на заявление о предоставлении услуги, деятельность ОМС и его руководителей; несостоятельность, банкротство и финансовое оздоровление; привлечение к административной ответственности) | 46 | 93 |
| 4.Социальная сфера (опека и попечительство; поступление в образовательные учреждения; контроль качества и надзор в сфере образования; образовательные стандарты, требования к образовательному процессу) | 58 | 62 |
| 5.Оборона, безопасность, законность (охрана общественного порядка) | 78 | 93 |
| Всего поступивших вопросов | 1630 | 1866 |

**Организация личных приемов**

За отчетный период руководителями администрации Артемовского городского округа проведено 103 личных приема, в ходе которых принято 232 гражданина по 246 вопросам.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Основные вопросы на личных приемах** | **2023**  **(9 месяцев)** | **2024**  **(9 месяцев)** |
| Полномочия органов местного самоуправления в области земельных отношений | 46 | 65 |
| Эксплуатация и сохранность дорог | 23 | 42 |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 27 | 41 |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, ливневой канализации, места общего пользования) | 19 | 34 |
| Градостроительство. Архитектура и проектирование. | 13 | 25 |
| Капитальный ремонт общего имущества | 8 | 15 |
| Благоустройство придомовых территорий | 21 | 12 |
| Контроль качества и надзор в сфере образования | 16 | 12 |
| Всего вопросов: | 173 | 246 |

Основные вопросы, с которыми обращались граждане в отчетном периоде, касались земельных отношений (предоставление земельных участков льготным категориям граждан, вопросы приобретения и использования земельных участков), дорожного хозяйства (ремонт дорог, обеспечение безопасности на дорогах, работа общественного транспорта), благоустройства, жилищных вопросов (предоставление жилых помещений по договорам социального найма, для детей-сирот, для многодетных семей), а также вопросов коммунального хозяйства (вопросы водоснабжения, отопления, энергоснабжения).