

Информация
о работе с обращениями граждан и организаций
за 1 полугодие 2024 года

Всего за отчетный период в адрес главы Артемовского городского округа году поступило - 1114 обращений граждан, объединений граждан, в том числе, юридических лиц 23.

в рамках 59-ФЗ	2023 (1 полугодие)	2024 (1 полугодие)
В адрес главы:		
В форме электронного документа	452	531
Лично от граждан	379	437
Почтовым отправлением	89	146
Итого в адрес главы АГО	920	1114

Из общего количества обращений, поступивших в адрес главы Артемовского городского округа **коллективных – 99** (2023 год -59).

Утверждено новое положение по работе с обращениями граждан от 29.01.2024 № 90-па «Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, объединениями граждан, в том числе, юридических лиц в администрации Артемовского городского округа», опубликовано на официальном сайте Артемовского городского округа.

Работа с поступившими обращениями

Все вопросы, содержащиеся в поступивших обращениях, распределены в соответствии с общероссийским классификатором по пяти тематическим разделам следующим образом:

Тематический раздел	2023 (1полугодие)	2024 (1полугодие)
1.Экономика (арендные отношения в области землепользования; благоустройство и ремонт подъездных путей и тротуаров; полномочия в области земельных отношений, уборка снега, мусора; градостроительство, архитектура и проектирование; эксплуатация и сохранность дорог)	478	583
2.Жилищно-коммунальная сфера (содержание общего имущества, управляющие организации, ТСЖ; улучшение жилищных условий; ремонт и эксплуатация ливневой канализации; муниципальный жилищный фонд)	301	399
3.Государство, общество, политика (неполучение ответа на заявление о предоставлении услуги, деятельность ОМС и его руководителей; несостоятельность, банкротство и		

Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	21	34
Градостроительство. Архитектура и проектирование.	11	22
Эксплуатация и сохранность дорог	18	32
Благоустройство придомовых территорий	14	8
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, ливневой канализации, места общего пользования)	16	27
Контроль качества и надзор в сфере образования	14	9
Всего вопросов:	140	195

Основные вопросы распределились следующим образом:

На первом месте вопросы дорожного хозяйства - 211: о ремонте дорожного покрытия улиц Хуторская, Заслонова, Хасанская, Успенского, Власенко. По национальному проекту «Безопасные и качественные дороги» ведется ремонт дорожного полотна ул. Александровской. Протяженность отремонтированной дороги составит 2,2 км. Сюда же входит ремонт части автомобильной дороги ул. Заслонова. Завершить работы планируется до конца августа.

По обращениям жителей вносятся изменения в автобусные маршруты, например: маршрут № 7 изменен в целях обеспечения автобусным сообщением жителей нового микрорайона «Небо-Парк» и ул. Острякова,30.

Поступают обращения жителей об установке дорожных знаков запрещающего характера для большегрузных машин в районе ул. Севской, об установке знака «Жилая зона» на повороте ул. Адмирала Фокина.

На втором месте вопросы благоустройства - 192: о возможности организации парка в районе ул. 1-й Рабочей,72; о строительстве детской спортивной площадки ул. Ватутина, 8. Жители мкр. «Орбита» обращается с просьбой о предоставлении земельного участка под строительство сквера и детской спортивной площадки. По Губернаторской программе благоустраивают дворы по адресам 1-я Рабочая,64,68,70,72 и 74, Севастопольская,13/1. По федеральной программе приведут в порядок придомовые территории по ул. Бабушкина,18 и 22, а также двор на ул. Бабушкина,4/1. На территории вдоль ул. Фрунзе, от дома № 42 до дома № 54, продолжается обустройство прогулочной и благоустроенной зоны. Новое современное пространство станет точкой притяжения не только для артемовцев, но и гостей города.

На третьем месте вопросы коммунального хозяйства -172: о вывозе мусора ул. Белинского, Томская,45. О течи канализации ул. Амурская,3, Лазо,22, 1-я Рабочая,83/2. Об устранении засора в канализации в районе ул. Ватутина,14,16.

Остаются актуальными жилищные вопросы – 95 обращений: о расселении из аварийного жилья ул. Артемовская,8, Карагандинская,19, Ленинградская,4. Поднимают вопросы ветераны боевых действий о предоставлении данной категории граждан жилых помещений.

По вопросам муниципального земельного контроля - 87: о проведении проверки в отношении границ земельного участка ул. Степановская,7, Саперная,2а, Власенко,7, Брестская,13, Некрасова,19а, Сурикова,1.

Вопросы охраны окружающей среды- 47: о проведении работ по очистке реки Грязнуха от мусора; об отсыпке грунтом поймы реки Грязная, о сбросе нечистот в реку в районе ул. Фрунзе,19; о складировании пищевых отходов на территории ООО «Рыбхолдинг» в районе ул. Тополиной,8.