

Информация
о работе с обращениями граждан и организаций
за 1 квартал 2024 года

Всего за отчетный период в адрес главы Артемовского городского округа году поступило - 499 обращений граждан, объединений граждан, в том числе, юридических лиц.

| в рамках 59-ФЗ | 2023 (1 квартал) | 2024 (1 квартал) |
|---------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| В адрес главы: | | |
| В форме электронного документа | 242 | 230 |
| Лично от граждан | 174 | 203 |
| Почтовым отправлением | 33 | 66 |
| Итого в адрес главы АГО | 449 | 499 |

Из общего количества обращений, поступивших в адрес главы Артемовского городского округа **коллективных – 42** (2023 год - 27).

Утверждено новое положение по работе с обращениями граждан от 29.01.2024 № 90-па «Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, объединениями граждан, в том числе, юридических лиц в администрации Артемовского городского округа», опубликовано на официальном сайте Артемовского городского округа.

Работа с поступившими обращениями

Все вопросы, содержащиеся в поступивших обращениях, распределены в соответствии с общероссийским классификатором по пяти тематическим разделам следующим образом:

| Тематический раздел | 2023 | 2024 |
|----------------------------|-------------|-------------|
|----------------------------|-------------|-------------|

| | (1 квартал) | (1 квартал) |
|--|-------------|-------------|
| Экономика (арендные отношения в области землепользования; благоустройство и ремонт подъездных путей и тротуаров; полномочия в области земельных отношений, уборка снега, мусора; градостроительство, архитектура и проектирование; эксплуатация и сохранность дорог) | 236 | 250 |
| Жилищно-коммунальная сфера (содержание общего имущества, управляющие организации, ТСЖ; улучшение жилищных условий; ремонт и эксплуатация ливневой канализации; муниципальный жилищный фонд) | 129 | 156 |
| Государство, общество, политика (неполучение ответа на заявление о предоставлении услуги, деятельность ОМС и его руководителей; несостоятельность, банкротство и финансовое оздоровление; привлечение к административной ответственности) | 22 | 36 |
| Социальная сфера (опека и попечительство; поступление в образовательные учреждения; контроль качества и надзор в сфере образования; образовательные стандарты, требования к образовательному процессу) | 11 | 15 |
| 5. Оборона, безопасность, законность (охрана общественного порядка) | 51 | 42 |
| Всего поступивших вопросов | 449 | 499 |

Организация личных приемов

За отчетный период руководителями администрации Артемовского городского округа проведено 45 личных приемов, в ходе которых принято 143 граждан по 152 вопросам

| Основные вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах | 2024 (1 квартал) |
|--|-----------------------------|
| Полномочия органов местного самоуправления в области земельных отношений | 44 |
| Капитальный ремонт общего имущества | 8 |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 23 |
| Градостроительство. Архитектура и проектирование. | 18 |
| Эксплуатация и сохранность дорог | 28 |
| Благоустройство придомовых территорий | 4 |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, ливневой канализации, места общего пользования) | 21 |
| Контроль качества и надзор в сфере образования | 6 |
| Всего вопросов: | 152 |

